



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 10. 9. 2022 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto zmeny. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o zmene.

**Zmena:** Zmena ceny nižšie uvedených služieb od 10. 9. 2022.

#### **Zmenou dotknutý dokument:**

Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s.

### **ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU**

#### **ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ**

Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena pre paušály SLOBODA, t.j. jedná sa o navýšenie ceny pre všetky dotknuté paušály podľa nižšie uvedenej tabuľky o 1 €
- objem dát v Zóne 1 (4G, 3G, 2G), t.j. jedná sa o navýšenie z 1 GB na 2 GB pre paušály SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞
- cena jednotkovej ceny za dáta, t.j. jedná sa o navýšenie ceny za Prenos dát z 0,01€ za 1 MB na 0,014 € za 1 MB

#### **bod 1.1 PAUŠÁLY SLOBODA**

##### **Pôvodné znenie ceny paušálov SLOBODA do 9. 9. 2022**

	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>	<b>SLOBODA HLAS</b>
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	-
<b>CENA</b>	<b>5 €</b>	<b>9 €</b>	<b>17 €</b>	<b>15 €</b>

##### **Nové znenie ceny paušálov SLOBODA od 10. 9. 2022**

	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>	<b>SLOBODA HLAS</b>
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>2 GB</b>	<b>2 GB</b>	<b>2 GB</b>	-
<b>CENA</b>	<b>6 €</b>	<b>10 €</b>	<b>18 €</b>	<b>16 €</b>



## **bod 1.2 CENA VOLANIA, SMS A PRENOS DÁT ÚČTOVANÁ PO VYČERPANÍ OBJEMU VOLANÍ, SMS A DÁT ZVOLENÉHO PAUŠÁLU**

### **Pôvodné znenie ceny dát po prečerpaní objemu dát zvoleného paušálu do 9. 9. 2022**

<b>Prenos dát v Zóne 1</b>	<b>0,01 €/1 MB</b>
----------------------------	--------------------

### **Nové znenie ceny dát po prečerpaní objemu dát zvoleného paušálu od 10. 9. 2022**

<b>Prenos dát v Zóne 1</b>	<b>0,014 €/1 MB</b>
----------------------------	---------------------

## **bod 1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT**

### **Pôvodné znenie ceny dát v Medzinárodnom Roamingu do 9.9.2022**

<b>Zóna 1</b>	<b>0,01 €/1 MB</b>
---------------	--------------------

### **Nové znenie ceny dát v Medzinárodnom Roamingu od 10.9.2022**

<b>Zóna 1</b>	<b>0,014 €/1 MB</b>
---------------	---------------------

## **ZÁKLADNÉ PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA**

### **Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:**

- cena pre dátový paušál SLOBODA DÁTA, t.j. jedná sa o navýšenie ceny podľa nižšie uvedenej tabuľky o 1 €
- cena jednotkovej ceny za dáta, t.j. jedná sa o navýšenie ceny za Prenos dát z 0,01€ za 1 MB na 0,014 € za 1 MB

### **Pôvodné znenie ceny dát pre Prenos dát v Slovenskej republike do 9. 9. 2022**

<b>Prenos dát v Slovenskej republike</b>	<b>0,01 €/1 MB</b>
--	--------------------

### **Nové znenie ceny dát pre Prenos dát v Slovenskej republike od 10. 9. 2022**

<b>Prenos dát v Slovenskej republike</b>	<b>0,014 €/1 MB</b>
--	---------------------

## **bod 2.2.1 DÁTOVÝ PAUŠÁL**

### **Pôvodné znenie ceny dátového paušálu SLOBODA DÁTA do 9. 9. 2022**

	<b>SLOBODA DÁTA</b>
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>Neobmedzený objem dát</b>
<b>CENA</b>	<b>14 €</b>

### **Nové znenie ceny dátového paušálu SLOBODA DÁTA od 10. 9. 2022**

	<b>SLOBODA DÁTA</b>
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>Neobmedzený objem dát</b>
<b>CENA</b>	<b>15 €</b>



## PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

### Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena jednotkovej ceny za dáta, t.j. jedná sa o navýšenie ceny za Prenos dát z 0,01€ za 1 MB na 0,014 € za 1 MB

### bod 1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

#### Pôvodné znenie ceny dát v Medzinárodnom Roamingu do 9. 9. 2022

Prenos dát v Zóne 1	0,01 €/1 MB
---------------------	-------------

#### Nové znenie ceny dát po prečerpaní objemu dát zvoleného paušálu od 10. 9. 2022

Prenos dát v Zóne 1	0,014 €/1 MB
---------------------	--------------

### bod 1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

#### Pôvodné znenie ceny dát v Medzinárodnom Roamingu do 9. 9. 2022

Zóna 1	0,01 €/1 MB
--------	-------------

#### Nové znenie ceny dát v Medzinárodnom Roamingu od 10. 9. 2022

Zóna 1	0,014 €/1 MB
--------	--------------

## ČASŤ B - PREDPLATENÉ SLUŽBY

### ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

#### Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena pre nové paušály SLOBODA, t.j. jedná sa o navýšenie ceny pre všetky dotknuté paušály podľa nižšie uvedenej tabuľky o 1 €
- objem dát v Zóne 1 (4G, 3G, 2G), t.j. jedná sa o navýšenie z 1 GB na 2 GB pre nové paušály SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞
- cena jednotkovej ceny za dáta, t.j. jedná sa o navýšenie ceny za Prenos dát z 0,01€ za 1 MB na 0,014 € za 1 MB

#### Pôvodné znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 do 9. 9. 2022

Prenos dát v Zóne 1	0,01 €/1 MB
---------------------	-------------

#### Nové znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 od 10. 9. 2022

Prenos dát v Zóne 1	0,014 €/1 MB
---------------------	--------------



## bod 1.2.1 NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

### Pôvodné znenie ceny nových paušálov SLOBODA do 9. 9. 2022

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	-
<b>CENA</b>	<b>5 €</b>	<b>9 €</b>	<b>17 €</b>	<b>15 €</b>

### Nové znenie ceny nových paušálov SLOBODA od 10. 9. 2022

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>2 GB</b>	<b>2 GB</b>	<b>2 GB</b>	-
<b>CENA</b>	<b>6 €</b>	<b>10 €</b>	<b>18 €</b>	<b>16 €</b>

## bod 1.3.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

### Pôvodné znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 do 9. 9. 2022

<b>Zóna 1</b>	<b>0,01 €/1 MB</b>
---------------	--------------------

### Nové znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 od 10. 9. 2022

<b>Zóna 1</b>	<b>0,014 € /1 MB</b>
---------------	----------------------

## ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA

### Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena pre nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, t.j. jedná sa o navýšenie ceny podľa nižšie uvedenej tabuľky o 1 €
- cena jednotkovej ceny za dáta, t.j. jedná sa o navýšenie ceny za Prenos dát z 0,01€ za 1 MB na 0,014 € za 1 MB

### Pôvodné znenie ceny dát pre Prenos dát v Slovenskej republike do 9. 9. 2022

<b>Prenos dát v Slovenskej republike</b>	<b>0,01 € /1 MB</b>
--	---------------------

### Nové znenie ceny dát pre Prenos dát v Slovenskej republike od 10. 9. 2022

<b>Prenos dát v Slovenskej republike</b>	<b>0,014 € /1 MB</b>
--	----------------------



### bod 2.2.1 NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

#### Pôvodné znenie ceny nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA do 9. 9. 2022

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	Neobmedzený objem dát
CENA	14 €

#### Nové znenie ceny nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA od 10. 9. 2022

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	Neobmedzený objem dát
CENA	15 €

### bod 2.3.1 NOVÉ PAUŠÁLY TO.

#### Pôvodné znenie ceny nového paušálu TO. do 9. 9. 2022

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞ DÁTA
OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G)	10 GB	15 GB	neobmedzený objem GB	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	-
CENA	8 €	12 €	20 €	12 €

#### Nové znenie ceny nového paušálu TO. od 10. 9. 2022

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞ DÁTA
OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G)	10 GB	15 GB	neobmedzený objem GB	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 vrátane Volané na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	-
CENA	9 €	13 €	21 €	13 €



#### Pôvodné znenie ceny nového paušálu TO.NA CESTY S a MOJA 100VKA do 9. 9. 2022

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA
TO. NA CESTY S	30 GB v sieti 4ka (4G, 2G) 1 GB dát v SR	10 €
MOJA 100VKA	100 MIN/SMM v rámci všetkých sietí v SR Objem dát 1 GB v sieti 4ka (4G, 2G) a 100 MB dát v SR	5 €

#### Nové znenie ceny nového paušálu TO.NA CESTY S a MOJA 100VKA od 10. 9. 2022

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA
TO. NA CESTY S	30 GB v sieti 4ka (4G, 2G) 1 GB dát v SR	11 €
MOJA 100VKA	100 MIN/SMM v rámci všetkých sietí v SR Objem dát 1 GB v sieti 4ka (4G, 2G) a 100 MB dát v SR	6 €

#### bod 3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

##### Pôvodné znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 do 9. 9. 2022

Zóna 1	0,01 €/1 MB
--------	-------------

##### Nové znenie ceny dát pre Prenos dát v Zóne 1 od 10. 9. 2022

Zóna 1	0,014 €/1 MB
--------	--------------



## OSTATNÉ ZMENY

### bod 1.5 ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

#### Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa mení:

- presun krajín Libanon a Tunis zo Zóny 3 do Zóny 4

#### Pôvodné znenie krajín v tarifných zónach do 9. 9. 2022

ZÓNA 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
ZÓNA 2	Európa - štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, USA a Kanada
ZÓNA 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
ZÓNA 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

#### Nové znenie krajín v tarifných zónach od 10. 9. 2022

ZÓNA 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
ZÓNA 2	Európa - štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, USA a Kanada
ZÓNA 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
ZÓNA 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách, Libanon a Tunis

### bod 1.2.2 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

#### Od 10. 9. 2022 (vrátane) sa ukončuje:

- funkcionálna pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE k novým paušálom SLOBODA, t.j. ak v čase automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA na úhradu poplatku za nový paušál SLOBODA a poplatku za dátový balík DÁTA NAVYŠE, nie je dostatok kreditu na SIM karte, tak nedôjde k aktivácii nového paušálu SLOBODA a dátového balíka DÁTA NAVYŠE, t.j. systém nečaká na dobítenie kreditu zo strany Účastníka do 7 dní.